



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria da Cultura

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

## **SECRETARIA DA CULTURA**

## **PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS**



2021

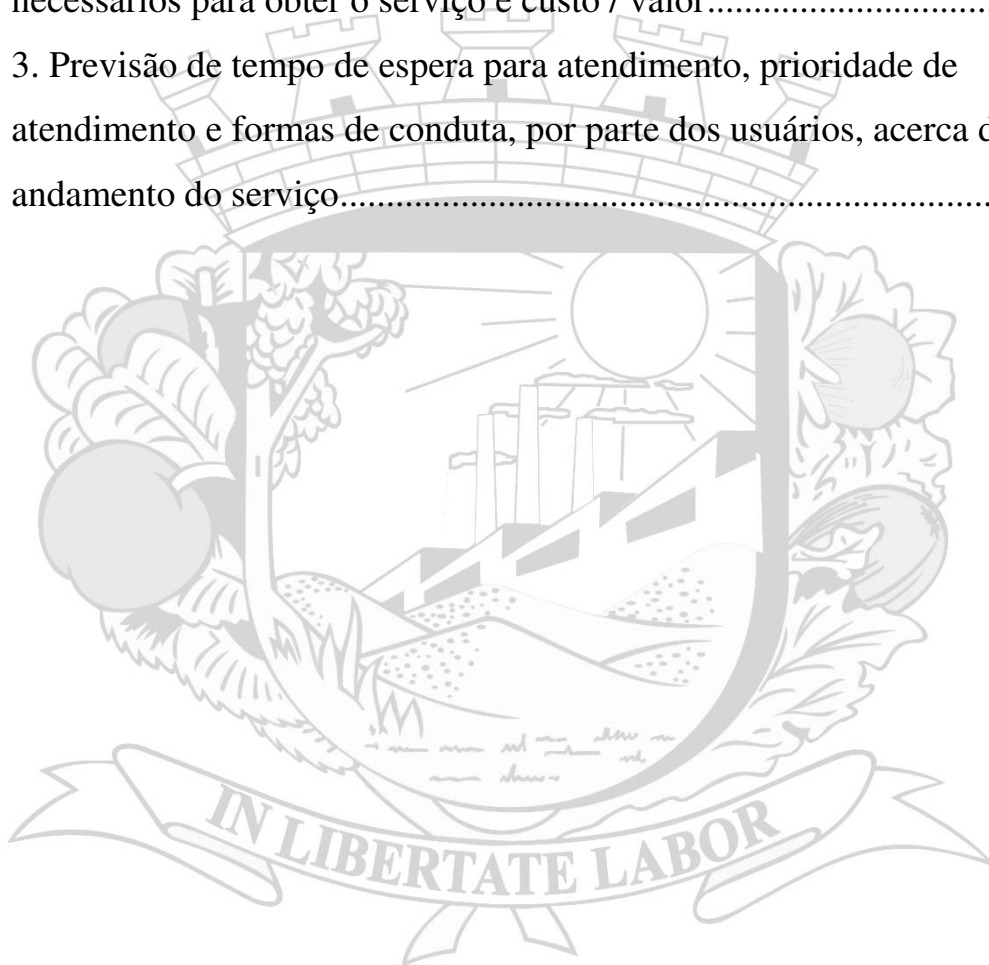


PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria da Cultura

## SUMÁRIO

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação.....	3
2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor.....	4
3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço.....	5





PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria da Cultura

## 1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação

### Descrição do serviço:

Escola de modalidades artísticas, que oferece cursos nos segmentos de música, dança, teatro e artes e também a promoção de eventos e programas culturais.

### Local e/ou forma de manifestação:

- Telefone:

→ Centro Cultural Vicente Musseli, localizado na Rua Itália, nº 267 – (19) 3849.3051

→ Espaço Multiuso Flávio de Carvalho da Avenida Joaquim Alves Correa, nº 4033 – (19) 3849.7892

- E-mail: [scultura@valinhos.sp.gov.br](mailto:scultura@valinhos.sp.gov.br)

- Horário de funcionamento: segunda à sexta-feira das 08h00 às 17h00

- Responsável e Função: Ricardo Wagner Sales do Vale – Secretário da Cultura



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria da Cultura

## **2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor**

### **Usuário:**

- Cidadão.

### **Forma de prestação do serviço:**

- Aulas na modalidade presencial.

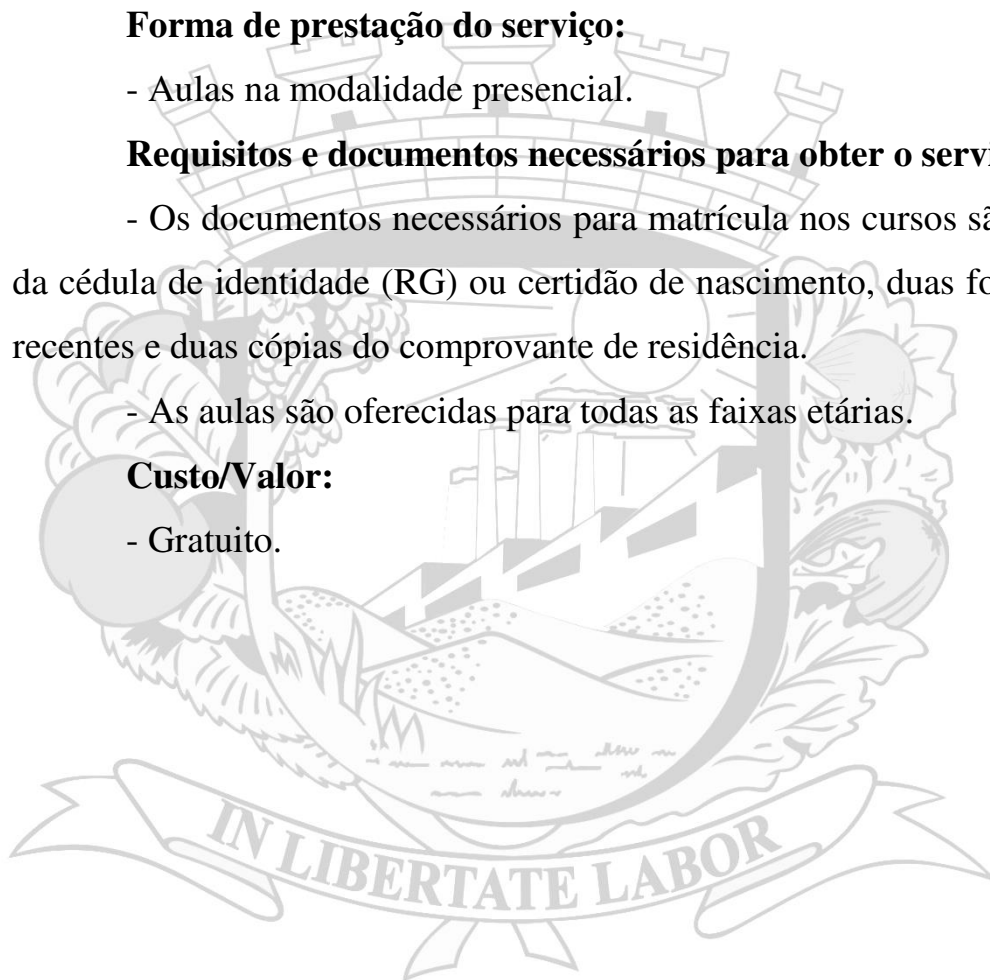
### **Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Os documentos necessários para matrícula nos cursos são cópia da cédula de identidade (RG) ou certidão de nascimento, duas fotos 3x4 recentes e duas cópias do comprovante de residência.

- As aulas são oferecidas para todas as faixas etárias.

### **Custo/Valor:**

- Gratuito.





PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria da Cultura

### **3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço**

#### **Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- As matrículas são realizadas no começo de cada ano letivo com data de início das aulas já definidas.
- Quando o número de inscrições é superior a quantidade de vagas, é formada uma lista de espera em que o munícipe interessado é chamado mediante desistência dos inscritos.

#### **Prioridades de atendimento:**

- As matrículas são realizadas por ordem de chegada, com atendimento preferencial salvo pessoas com deficiência, idosos, gestantes e com crianças de colo.

#### **Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Pelos e-mails:

[scultura@valinhos.sp.gov.br](mailto:scultura@valinhos.sp.gov.br)

[coordenacaodanca@valinhos.sp.gov.br](mailto:coordenacaodanca@valinhos.sp.gov.br)

[coordenacaomusica@valinhos.sp.gov.br](mailto:coordenacaomusica@valinhos.sp.gov.br)