



PREFEITURA DE
VALINHOS

Secretaria da Fazenda

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SECRETARIA DA FAZENDA

PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS



2021

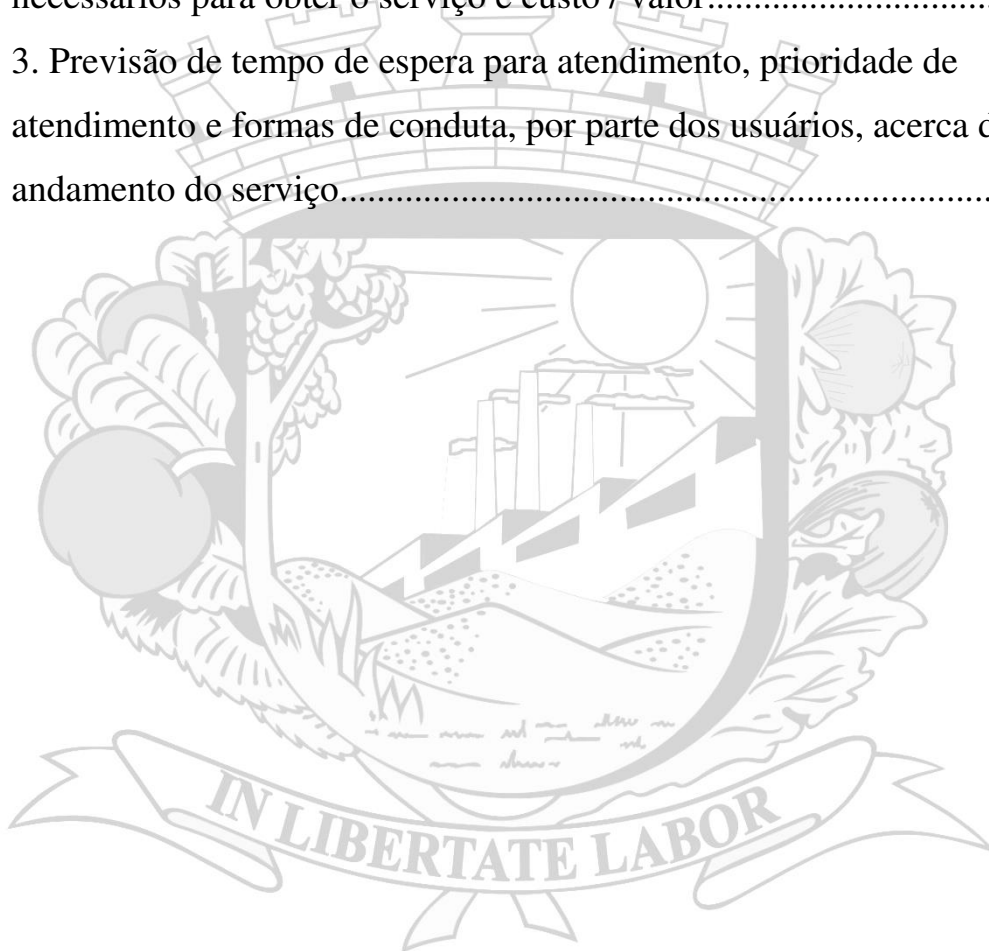


PREFEITURA DE
VALINHOS

Secretaria da Fazenda

SUMÁRIO

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação.....3
2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor.....5
3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço.....6





PREFEITURA DE
VALINHOS

Secretaria da Fazenda

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação

Descrição do serviço:

- Prestação de Serviços ao Público sobre Tributação, Taxas e Dívida Ativa
- Expedição de guias de recolhimento diversas para 409 serviços conforme relação em anexo;
- Geração de 2ª via de tributos;
- Formalização de acordos e parcelamentos de dívidas;
- Apuração e geração de guias de ITBI;
- Abertura, alteração e baixas de empresas/autônomos;
- Conferência e protocolização de processos de benefícios fiscais;
- Conferência e recebimento de protocolizações diversas, tais como: impugnações/recursos a lançamentos tributários, consultas tributárias, denúncias, etc;
- Consultas e orientações verbais gerais aos contribuintes na área de tributação e taxas diversas;

Local e/ou forma de manifestação:

- Telefone:

Divisão de Receitas Imobiliárias: (19) 3849-8029

Divisão de Receitas Mobiliárias (19) 3849-8045

Divisão da Dívida Ativa: (19) 3849-8054

-E-mail:

iptuetaxas.fazenda@valinhos.sp.gov.br

fiscal.fazenda@valinhos.sp.gov.br



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Secretaria da Fazenda

- Horário de Funcionamento: Atendimento presencial e telefônico das 08h30min às 16h de 2ª a 6ª feiras.

- Responsável e Função:

Supervisão de Atendimento: Evandro Hernani Arruda.

Divisão de Receitas Imobiliárias: Pedro Luiz Rigamonti.

Divisão de Receitas Imobiliárias: Wiliam Evaristo de Oliveira.

Divisão da Dívida Ativa: Antonio Carlos Fernande





**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Secretaria da Fazenda

**2. Usuário, forma de prestação do serviço,
requisitos e documentos necessários para obter o serviço e
custo / valor**

Usuário:

- Serviços oferecidos a Cidadãos e Empresas.

Forma de prestação do serviço:

- Atendimento presencial nos guichês da Secretaria da Fazenda.

- Ressalta-se que a Secretaria da Fazenda também possui canal de atendimento através da internet, referente a parte dos serviços relatados, através da internet.

Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:

- Documentos de identificação pessoal, de propriedade e/ou titularidade referente ao tema a ser tratado e procuração em caso de serviços solicitados em nome terceiros.

Qual o custo / valor:

- Determinados serviços possuem valores definidos em Lei, e os seus custos são informados no momento do atendimento.



PREFEITURA DE
VALINHOS

Secretaria da Fazenda

3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Previsão de tempo de espera para atendimento:

- As solicitações presenciais são atendidas por ordem de chegada, organizada por senha.
- O tempo de espera para ser atendido depende do volume de contribuintes que buscam os serviços simultaneamente.
- O tempo de entrega/resposta ao que foi solicitado depende da natureza e do assunto demandado.

Prioridades de atendimento:

- O atendimento presencial por senha possui opção de atendimento preferencial para idosos e gestantes

Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:

- Para todos os serviços que não são resolvidos durante atividade do atendimento, é fornecido um número de protocolo que permite o acompanhamento da tramitação.