



PREFEITURA DE
VALINHOS

165ª Junta do Serviço Militar

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

165ª JUNTA DO SERVIÇO MILITAR

PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS





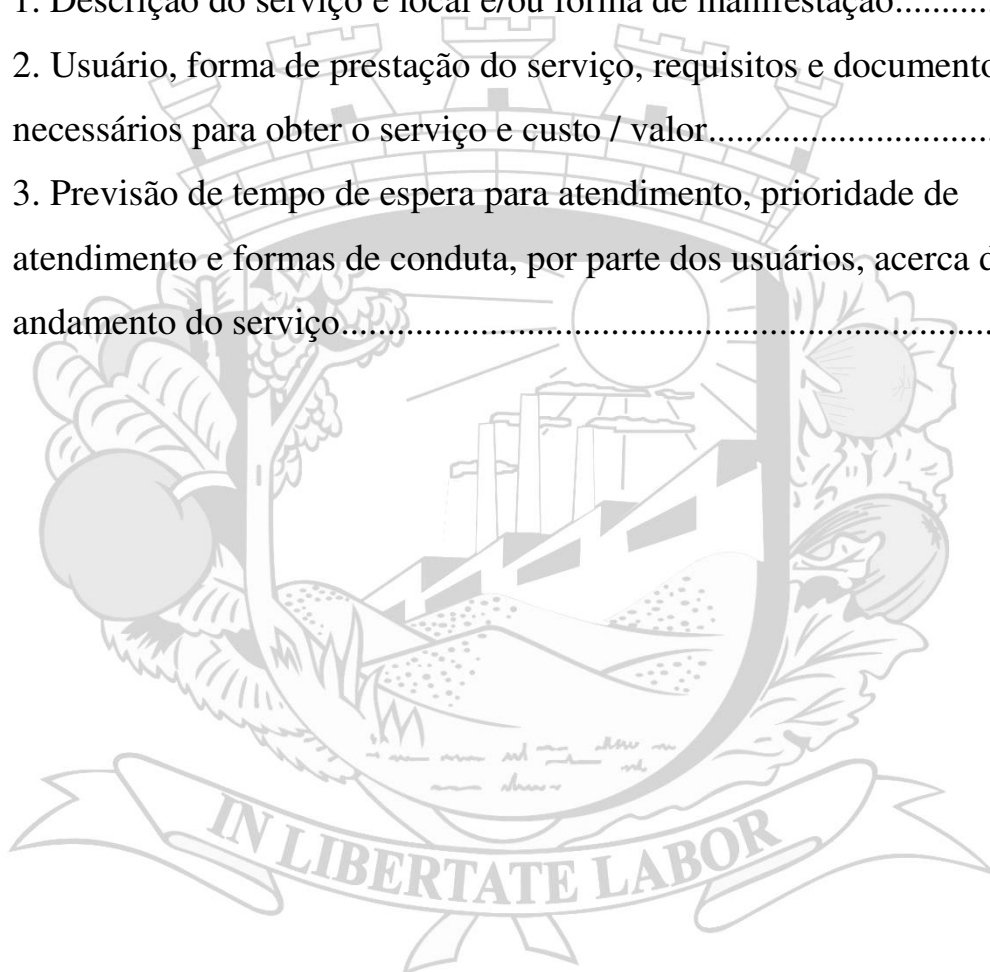
PREFEITURA DE
VALINHOS

165ª Junta do Serviço Militar

2021

SUMÁRIO

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação.....	3
2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor.....	5
3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço.....	6





1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação

Descrição do serviço:

Serviços presenciais:

- Atendimento ao público em geral, alistamento militar dos munícipes, entrega de certificado de dispensa de incorporação, segunda via de certificado de dispensa de incorporação, processos para regularização da situação militar (retificação de dados, arrimo de família, certificado de dispensa do serviço alternativo, notoriamente incapaz, nome social), apresentação do exar, segunda via de reservista(militares da reserva), atestado de desobrigação, emissão de gru ou pix para pagamento de documentos.

Serviços on-line:

- Controle dos alistados do ano pertinente, convocação para a validação do alistamento, controle de processos, alimentação do sistema sermilmob, atualização cadastrais e transferência de município de alistados fora de valinhos/sp, anotações no prontuário dos alistados/dispensados do serviço militar, baixa nos falecidos enviados pelo crc valinhos/sp.

Serviços de rotinas:

- Organização e zelo pelos dados e processos, prestação de contas da arrecadação mensal, utilização do sermilmob com senha pessoal e intransferível, comunicação direta com o posto de recrutamento militar.

Local e/ou forma de manifestação:

- Telefone: (19) 3871-1447

- E-mail: 165jsm.valinhos@gmail.com



PREFEITURA DE
VALINHOS

165ª Junta do Serviço Militar

- Horário de funcionamento: Atendimento ao público de segunda
feira à sexta feira, das 9:00 às 16 horas.

- Responsável e Função: Jefferson Alexander Matelli –
Secretário da 165ª JSM/Valinhos





PREFEITURA DE
VALINHOS

165ª Junta do Serviço Militar

2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor

Usuário:

- Todos os munícipes e visitantes.

Forma de prestação do serviço:

- Contato através de telefone;
- Contato através de e-mail;
- Contato através da ferramenta sermilmob;
- Contato através de WhatsApp.

Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:

- Pode ser solicitado por qualquer cidadão,

- Documentos necessários:

Rg;

Cpf;

Comprovante de residência;

Certidão de nascimento.

Quanto o custo/ valor:

- O atendimento é gratuito, somente há cobrança de valores para a emissão de documentos,

Portaria Normativa N° 2.083-MD de 23 Set 15, que dispõe sobre a atualização monetária da multa mínima prevista no art. 175 do RLSM, que será corrigida trimestralmente pelo IPCA-e. A partir de 1 de OUTUBRO de 2021, o valor da Multa Mínima será de R\$ 5,08 (cinco reais e oito centavos), esse valor é válido para os meses de OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2021.



PREFEITURA DE
VALINHOS

165ª Junta do Serviço Militar

3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Previsão de tempo de espera para atendimento:

- O tempo máximo de atendimento varia de acordo com a procura, não ultrapassando 05 minutos.

Prioridades de atendimento:

- Não há atendimento preferencial, pois em casos de necessidade é feito agendamento com dia e horário marcado.

Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:

- Presencialmente;
- Telefone: (19) 3871-1447
- E-mail: 165jsm.valinhos@gmail.com
- Sermilmob.

