



PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

GUARDA CIVIL MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS



2021

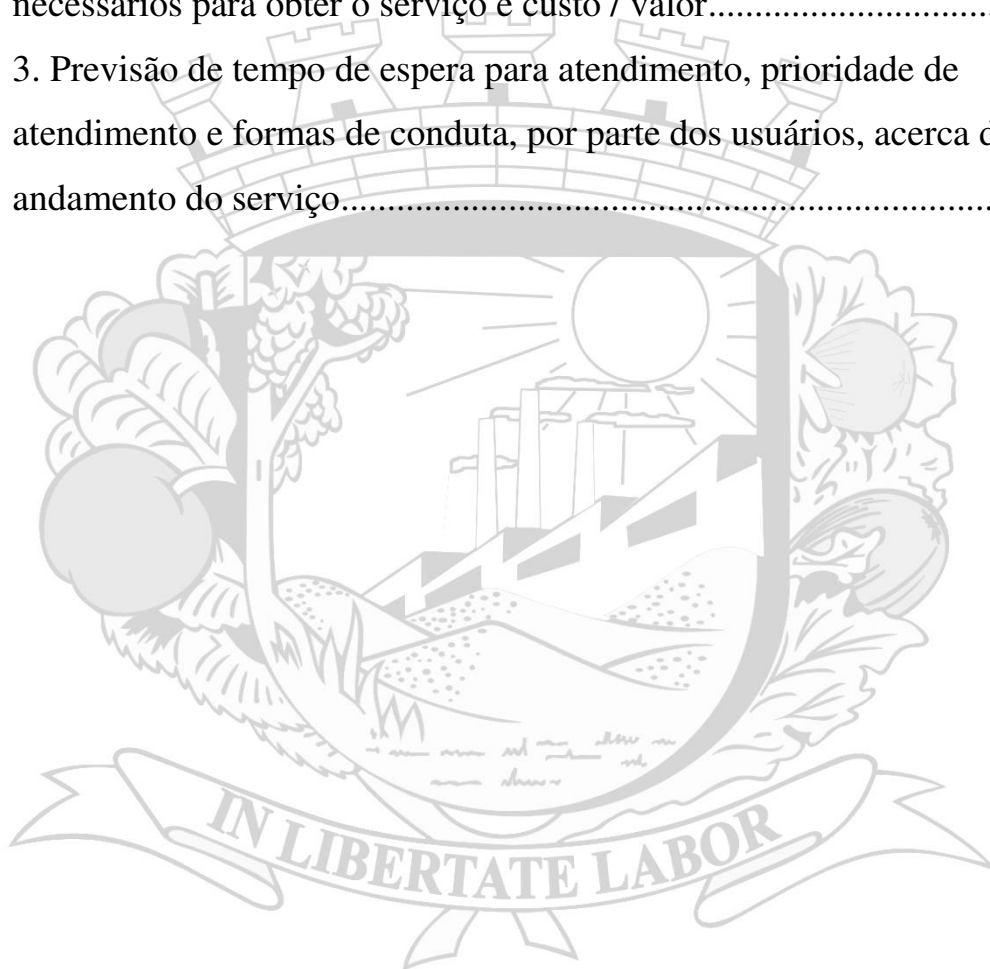


PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

SUMÁRIO

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação.....	3
2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor.....	5
3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço.....	6





PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

1. Descrição do serviço e local e/ou forma de manifestação

Descrição do serviço:

As atribuições da Guarda Civil Municipal constam no Plano de Cargos e Carreiras, Lei nº 5307/2016, no artigo 4º, abaixo citamos algumas:

- Atendimento de diversos tipos de ocorrências
- Prevenir e inibir, pela presença e vigilância, bem como coibir, infrações penais ou administrativas e atos infracionais que atentem contra os bens, serviços e instalações municipais;
- Atuar, preventiva e permanentemente, no território do Município, para a proteção sistêmica da população que utiliza os bens, serviços e instalações municipais;
- Colaborar, de forma integrada com os órgãos de segurança pública, em ações conjuntas que contribuam com a paz social;
- Exercer as competências de trânsito que lhes forem conferidas, nas vias e logradouros municipais, nos termos da Lei Federal no 9.503/1997, mediante convênio celebrado com órgão de trânsito estadual ou municipal;
- Garantir o atendimento de ocorrências emergenciais, ou prestá-lo direta e imediatamente quando deparar-se com tais situações;
- Cumprir e fazer cumprir o Código de Posturas e demais legislações, auxiliando assim as unidades administrativas da Municipalidade.
- E outras atribuições.

Local e/ou forma de manifestação:

Telefone:

(19) 3869-3535



PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

- E-mail:

gmv@valinhos.sp.gov.br

seguranca@valinhos.sp.gov.br

- Horário de funcionamento:

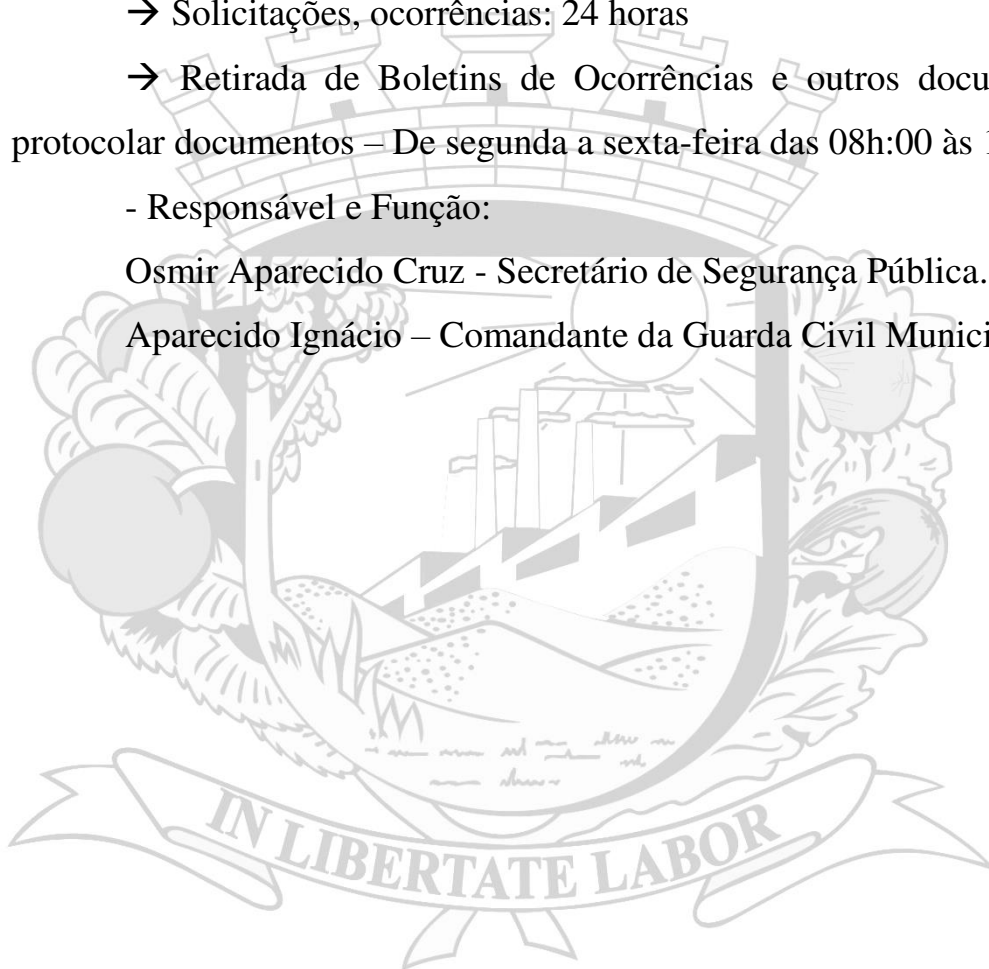
→ Solicitações, ocorrências: 24 horas

→ Retirada de Boletins de Ocorrências e outros documentos,
protocolar documentos – De segunda a sexta-feira das 08h:00 às 16h:00

- Responsável e Função:

Osmir Aparecido Cruz - Secretário de Segurança Pública.

Aparecido Ignácio – Comandante da Guarda Civil Municipal.





PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

2. Usuário, forma de prestação do serviço, requisitos e documentos necessários para obter o serviço e custo / valor

Usuário:

-Toda a população Valinhense e Visitantes.

Forma de prestação do serviço:

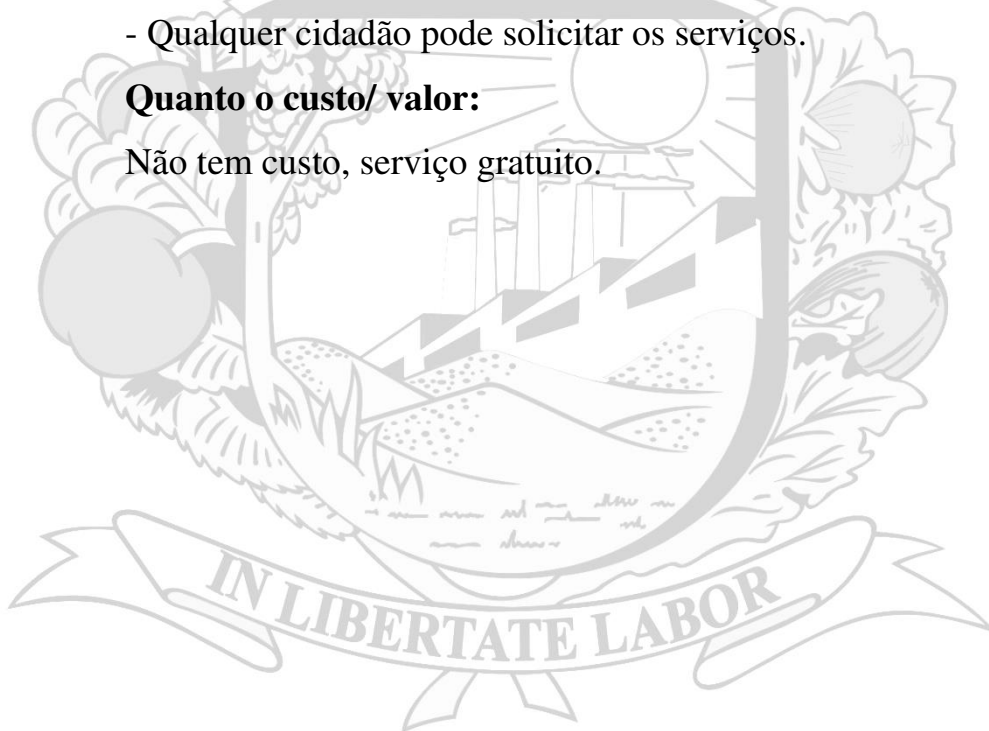
- Via fone, quando solicitados os serviços.
- Presencial quando os GCM deparam com a ocorrência.
- Digital quando solicitado via e-mail, Ouvidoria, sistema 156.

Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:

- Qualquer cidadão pode solicitar os serviços.

Quanto o custo/ valor:

Não tem custo, serviço gratuito.





PREFEITURA DE
VALINHOS

Guarda Civil Municipal

3. Previsão de tempo de espera para atendimento, prioridade de atendimento e formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço

Previsão de tempo de espera para atendimento:

- Sem previsão, pois depende da localização das viaturas e se estão todas empenhadas, podendo variar de 5 minutos à 1 hora ou mais.

Prioridades de atendimento:

- Não tem, atendemos todos conforme solicitação “paga” pela Central de Comunicação

Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:

Telefone, e-mail, pessoalmente, sistema, quando se tratar de solicitações de processos, recursos, Boletins de Ocorrências e outras solicitações administrativas

- Acesso aos site www.valinhos.sp.gov.br;

- Telefone: (19)3869-3535;

- E-mails gmv@valinhos.sp.gov.br

seguranca@valinhos.sp.gov.br