



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

## **SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

### **PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS**

2021



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## SUMÁRIO

1. Secretaria de Assistência Social.....	3
2. Casa dos Conselhos.....	4
3. CadÚnico – Centro de Cadastro Único.....	6
4. CCI – Centro de Convivência do Idoso.....	8
5. Conselho Tutelar.....	10
6. CRAS Central I – Centro de Referência da Assistência Social.....	12
7. CRAS Figueira – Centro de Referência da Assistência Social.....	14
8. CRAS Central II e CRAS São Bento – Centro de Referência da Assistência Social.....	16
9. CRAS São Marcos – Centro de Referência da Assistência Social.....	18
10. CREAS – Centro de Referência da Assistência Social.....	20
11. SCFV Bom Retiro – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.....	22
12. SEAS – Serviço Especializado em Abordagem Social.....	24



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **1. Secretaria de Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- Órgão gestor da Política de Assistência Municipal.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3871-7875
- E-mail: [assistenciasocial@valinhos.sp.gov.br](mailto:assistenciasocial@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Tathiane Boldarini de Camargo –

Secretária

### **Usuário:**

- Servidores da Assistência Social e demais secretarias, Organizações da Sociedade Civil e Municipais.

### **Forma de prestação de serviço:**

- Presencial.

### **Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Não há.

### **Qual o custo/valor:**

- Não há.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento:**

-----

### **Prioridade de atendimento:**

- Famílias em situação de vulnerabilidade.

### **Formas de conduta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Site [valinhos.sp.gov.br](http://valinhos.sp.gov.br);
- Telefone: (19) 3871-7875



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **2. Casa dos Conselhos**

### **Descrição do serviço:**

- A Casa dos Conselhos auxilia no controle social das políticas públicas no município. Dentro de um ambiente democrático aberto a todas as pessoas da Sociedade Civil e Poder Público, com o fortalecimento dos seus serviços apresentado as comunidades, onde todos os conselheiros se reúnem mensalmente para sugerir ideias, projetos que ajudarão na execução das ações voltadas para o bem comum da população previsto na Constituição Federal dos serviços que estão à disposição de todos.

### **Local e/ou manifestação:**

- Telefone: (19) 3859-9191

- E-mail: [casadosconselhos@valinhos.sp.gov.br](mailto:casadosconselhos@valinhos.sp.gov.br)

- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.

- Responsável e Função: Julia Daniela de Lima Albuquerque -

Administrativa

### **Usuário:**

-----

### **Forma de prestação do serviço:**

- A Casa dos Conselhos está vinculada à Secretaria da Assistência Social e atende as reuniões de 19 Conselhos Municipais.

- Estão vinculados à Secretaria de Assistência Social os seguintes Conselhos:

CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social;

CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente;

CMDI – Conselho Municipal dos Direitos do Idoso;

CMDM– Conselho Municipal dos Direitos da Mulher;



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

CMDPD – Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

- Dias e horários de atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 08h30 às 16h00.

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Não há.

**Qual o custo/valor:**

- Não há.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- Atendimento imediato.

**Prioridades de atendimento:**

- Conselheiros municipais.

**-Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Telefone: (19) 3859-9191.



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

### **3. CadÚnico – Central do Cadastro Único**

#### **Descrição dos Serviços:**

- O Cadastro Único é um conjunto de informações sobre as famílias brasileiras em situação de pobreza e extrema pobreza.

- As informações do Cadastro Único são utilizadas pelo Governo Federal, pelos Estados e pelos Municípios para implementação de Políticas Públicas capazes de promover a melhoria de vida das famílias.

#### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: 3871-3964

- E-mail: [bolsafamilia@valinhos.sp.gov.br](mailto:bolsafamilia@valinhos.sp.gov.br)

- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.

- Responsável e Função: Raquel Cristina Serranoni da Costa – Coordenadora.

#### **Usuário:**

- Devem estar cadastradas as famílias de baixa renda:

→ Que ganham até meio salário mínimo por pessoa; ou

→ Que ganham até 3 (três) salários mínimo de renda mensal total.

#### **Forma de prestação do serviço:**

- Atendimento presencial para preenchimento do Cadastro Único no sistema do Governo Federal.

#### **Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Apresentar pelo menos um documento de todas as pessoas da família: certidão de nascimento, certidão de casamento, CPF, carteira de identidade RG, carteira de trabalho, título de eleitor, comprovante de endereço (água ou luz).

#### **Qual o custo/valor:**

- Não há.

#### **Previsão de tempo de espera de atendimento:**



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

- 15 Dias.

**Prioridades de atendimento:**

- Prioridades prevista em Lei.

**Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- De forma presencial ou através do telefone da unidade.



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

#### **4. CCI – Centro de Convivência do Idoso**

##### **Descrição do serviço:**

- Tem como objetivo oferecer espaços de inclusão social, convivência comunitária para a maiores de 60 anos, visando ao bem-estar físico, psíquico e social, com serviços, projetos e atividades que contribuam para a melhoria da qualidade de vida, prevenindo o isolamento social e promovendo condições para o desenvolvimento de um processo de envelhecimento ativo e saudável.

- Criado em 1983 e desenvolvido pela Secretaria de Assistência Social da Prefeitura de Valinhos, oferece atividades culturais e artísticas, de educação continuada, física e prática desportiva em diversos bairros do município, lazer e recreação, encaminhamento para cuidados com a autonomia e habilidades do convívio social, oficinas laborterápicas, palestras e reuniões com a comunidade.

##### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3869-2013.

- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.

- Responsável e Função: Valderez Aparecida de Paula Balbino – Coordenadora.

##### **Usuário:**

- Idosos com 60 anos ou mais.

##### **Forma de prestação de serviço:**

- Através de atividades educativas, culturais e esportivas, para maior qualidade de vida aos idosos.





**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Participar da Reunião de acolhimento.
- Documentos RG, CPF e comprovante de endereço

**Qual o custo/valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- Indeterminado, de acordo com a disponibilidade de vagas nas atividades.

**Prioridade de atendimento:**

- Idosos.

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço:**

- Diretamente na unidade.

## 5. Conselho Tutelar

### **Descrição do Serviço:**

- Conselho Tutelar é um órgão do município que tem como principal função zelar pelos direitos das crianças e adolescentes.

- Foi criado de forma conjunta ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), determinados na Lei nº 8.069 de 13 de julho de 1990. É um órgão permanente, ou seja, ele não pode ser extinto depois de ter sido criado. Além disso, conta com autonomia funcional. Isso quer dizer que ele não é subordinado a nenhum outro tipo de órgão governamental.

- O Conselho Tutelar é formado quando os membros são eleitos pela própria comunidade para um período de três anos. Nesse tempo, eles devem atender crianças e adolescentes, além de prestar aconselhamento aos pais e responsáveis.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: 3869-1122

- E-mail: [conselhotutelar@valinhos.sp.gov.br](mailto:conselhotutelar@valinhos.sp.gov.br)

- Horário de funcionamento: Das 8:00 às 18:00 hrs

- Responsável e Função: Claudio da Silva Pereira – Coordenador.

### **Usuário:**

- Crianças e adolescentes e famílias.

### **Forma de Prestação de Serviço:**



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

- O trabalho acontece, principalmente, a partir de denúncias. Então, é importante que o Conselho seja avisado sempre que existir algum sinal de que crianças e adolescentes estão em condições de risco ou abuso. Isso acontece, principalmente, em casos de violência emocional ou física.

- Além disso, o Conselho Tutelar aplica as medidas que zelem pela proteção e direitos das crianças e adolescentes.

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- A depender da situação.

**Quanto ao custo/valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- Não há.

**Prioridade de atendimento:**

- Crianças e adolescentes em situação de risco.

**Forma de consulta por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço

## **6. CRAS Central I – Centro de Referência da Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- O CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social. É uma unidade pública da Assistência Social que oferece atendimentos individualizados (ou em grupos) a indivíduos e famílias. Nestes atendimentos, as pessoas podem compartilhar questões diversas relativas ao seu dia-a-dia em família e na comunidade, a exemplo das suas dificuldades de relacionamento, de sobrevivência, dos cuidados com os filhos e até situações mais delicadas como violência doméstica.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: 3869-1122
- E-mail: [crascentral@valinhos.sp.gov.br](mailto:crascentral@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Dilce Ferreira dos Santos Costa -  
Coordenadora

### **Usuário:**

- Todas as pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade social. Na dúvida, procure o CRAS (ou outro equipamento da Assistência Social) para receber orientação da equipe técnica do equipamento.

### **Forma de prestação do serviço:**

- As equipes profissionais do CRAS procuram compreender a situação de cada família e identificar as suas necessidades, indicando como a Assistência Social poderá contribuir para melhorar suas condições de vida e suas relações familiares e comunitárias.



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

Nos CRAS também são organizados grupos, de acordo com a necessidade dos participantes que vivem na área de abrangência da unidade. Nesses grupos são desenvolvidas atividades com o objetivo de promover a socialização, a integração e o fortalecimento dos relacionamentos familiares e comunitários

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Não há.

**Qual o custo/valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- De acordo com o atendimento solicitado.

**Prioridades de atendimento:**

- As previstas em Lei.

**Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **7. CRAS Figueiras – Centro de Referência da Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- O CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social. É uma unidade pública da Assistência Social que oferece atendimentos individualizados (ou em grupos) a indivíduos e famílias. Nestes atendimentos, as pessoas podem compartilhar questões diversas relativas ao seu dia-a-dia em família e na comunidade, a exemplo das suas dificuldades de relacionamento, de sobrevivência, dos cuidados com os filhos e até situações mais delicadas como violência doméstica.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3869-3313
- E-mail: [crasfigueiras@valinhos.sp.gov.br](mailto:crasfigueiras@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Luciana Molinari D'Oliveira – Coordenadora.

### **Usuário:**

- Todas as pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade social. Na dúvida, procure o CRAS (ou outro equipamento da Assistência Social) para receber orientação da equipe técnica do equipamento.

### **Forma de prestação do serviço:**

- As equipes profissionais do CRAS procuram compreender a situação de cada família e identificar as suas necessidades, indicando como a Assistência Social poderá contribuir para melhorar suas condições de vida e suas relações familiares e comunitárias.

- Nos CRAS também são organizados grupos, de acordo com a necessidade dos participantes que vivem na área de abrangência da



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

unidade. Nesses grupos são desenvolvidas atividades com o objetivo de promover a socialização, a integração e o fortalecimento dos relacionamentos familiares e comunitários.

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

-----

**Qual o custo/valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- Não há.

**Prioridades de atendimento:**

- Os previstos em Lei.

**Formas de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente nos serviços.

## **8. CRAS CENTRAL II e CRAS São Bento – Centro de Referência da Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- O CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social. É uma unidade pública da Assistência Social que oferece atendimentos individualizados (ou em grupos) a indivíduos e famílias. Nestes atendimentos, as pessoas podem compartilhar questões diversas relativas ao seu dia-a-dia em família e na comunidade, a exemplo das suas dificuldades de relacionamento, de sobrevivência, dos cuidados com os filhos e até situações mais delicadas como violência doméstica.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3869-3313
- E-mail: [crassaobento@valinhos.sp.gov.br](mailto:crassaobento@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Valderéz Aparecida de Paula Balbino – Coordenadora.

### **Usuário:**

- Todas as pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade social. Na dúvida, procure o CRAS (ou outro equipamento da Assistência Social) para receber orientação da equipe técnica do equipamento.

### **Forma de prestação de serviço:**

- As equipes profissionais do CRAS procuram compreender a situação de cada família e identificar as suas necessidades, indicando como a Assistência Social poderá contribuir para melhorar suas condições de vida e suas relações familiares e comunitárias.





**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

- Nos CRAS também são organizados grupos, organizados de acordo com a necessidade dos participantes que vivem na área de abrangência da unidade. Nesses grupos são desenvolvidas atividades com o objetivo de promover a socialização, a integração e o fortalecimento dos relacionamentos familiares e comunitários.

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Não há.

**Qual o custo / valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- De acordo com o atendimento solicitado.

**Prioridades de atendimento:**

- As previstas em lei

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **9. CRAS São Marcos – Centro de Referência da Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- O CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social. É uma unidade pública da Assistência Social que oferece atendimentos individualizados (ou em grupos) a indivíduos e famílias. Nestes atendimentos, as pessoas podem compartilhar questões diversas relativas ao seu dia-a-dia em família e na comunidade, a exemplo das suas dificuldades de relacionamento, de sobrevivência, dos cuidados com os filhos e até situações mais delicadas como violência doméstica.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3869-3895
- E-mail: [crassaomarcos@valinhos.sp.gov.br](mailto:crassaomarcos@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Ana Claudia Consul Ferreira Scavitti – Coordenadora.

### **Usuário:**

- Todas as pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade social. Na dúvida, procure o CRAS (ou outro equipamento da Assistência Social) para receber orientação da equipe técnica do equipamento.

### **Forma de prestação de serviço:**

- As equipes profissionais do CRAS procuram compreender a situação de cada família e identificar as suas necessidades, indicando como a Assistência Social poderá contribuir para melhorar suas condições de vida e suas relações familiares e comunitárias.

- Nos CRAS também são organizados grupos, organizados de acordo com a necessidade dos participantes que vivem na área de abrangência da unidade. Nesses grupos são desenvolvidas atividades com



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

o objetivo de promover a socialização, a integração e o fortalecimento dos relacionamentos familiares e comunitários

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

-----

**Qual o custo / valor:**

Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- De acordo com o atendimento solicitado

**Prioridades de atendimento:**

- As previstas em lei

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **10. CREAS – Centro de Referência de Assistência Social**

### **Descrição do serviço:**

- O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública da Assistência Social que atende pessoas que vivenciam situações de violações de direitos ou de violências. Uma pessoa será atendida no CREAS, entre outras situações, por sofrer algum tipo de assédio, de discriminação, de abuso, de violência ou por demandar cuidados em razão da idade ou deficiência.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3859-9320
- E-mail: [creas@valinhos.sp.gov.br](mailto:creas@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Marislei Linares de Pádua – Coordenadora.

### **Usuário:**

- Todas famílias ou indivíduos que se encontrem em situação de risco, de violência ou de outras formas de violações de direitos.

### **Forma de prestação de serviço:**

- No CREAS são realizados atendimentos especializados de forma individual ou em grupo que envolvem atividades coletivas e comunitárias. Além disso, no CREAS também é realizada orientação sobre acesso a benefícios e programas da Assistência Social e de outras políticas públicas e são fornecidas informações para defesa de direitos.

### **Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Documentos básicos como RG, CPF, comprovante de endereço, porém a falta de documentação não impede a realização do atendimento.



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

**Qual o custo / valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- De acordo com o atendimento solicitado.

**Prioridades de atendimento:**

- Crianças, adolescentes e idosos.

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **11. SCFV Bom Retiro – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**

### **Descrição do serviço:**

- O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é um conjunto de serviços realizados em grupos, de acordo com o seu ciclo de vida, e que busca complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Além disso, o SCFV fortalece as relações familiares e comunitárias e promove a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. É realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3829-4287
- E-mail: [crasfigueiras@valinhos.sp.gov.br](mailto:crasfigueiras@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:30 às 16:00 hrs.
- Responsável e Função: Luciana Molinari D'Oliveira – Coordenadora.

### **Usuário:**

- atendimentos em grupo com crianças de 06 a 11 anos

### **Forma de prestação de serviço:**

- Crianças e adolescentes: constituição de espaço de convivência, formação para a participação e cidadania, desenvolvimento do protagonismo e da autonomia das crianças e adolescentes, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções são pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

Inclui crianças e adolescentes com deficiência, retirados do trabalho infantil ou submetidos a outras violações, cujas atividades contribuem para ressignificar vivências de isolamento e de violação de direitos, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e na prevenção de situações de risco social.

**Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

- Estar referenciado ao CRAS Figueiras e em acompanhamento pelo PAIF.

**Qual o custo / valor:**

Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento:**

- De acordo com o atendimento solicitado

**Prioridades de atendimento:**

- Os previstos em Lei.

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no CRAS Figueiras.



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

## **12. SEAS - Serviço Especializado em Abordagem Social**

### **Descrição do serviço:**

- O Serviço Especializado em Abordagem Social (SEAS) é um serviço que atende pessoas em situação de rua nos espaços públicos e realiza ações para identificar situações de risco social e pessoal.

### **Local e/ou forma de manifestação:**

- Telefone: (19) 3829-1161
- E-mail: [seas@valinhos.sp.gov.br](mailto:seas@valinhos.sp.gov.br)
- Horário de funcionamento: Das 8:00 às 17:00 hrs.

Responsável e Função: Raquel Cristina Serranoni da Costa – Coordenadora.

### **Usuário:**

- Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

### **Forma de prestação de serviço:**

- Não se trata de um serviço para retirada compulsória de pessoas das ruas, mas de atendimento nos espaços públicos da rua para inserção na Política de Assistência Social e demais Políticas Públicas, tais como: Saúde, Justiça, Educação, dentre outras.

### **Requisitos e documentos necessários para obter o serviço:**

-----

### **Qual o custo / valor:**

- Este serviço é gratuito para todas as pessoas. Assistência Social é um direito de toda a população brasileira e não é necessário fazer qualquer tipo de pagamento.

### **Previsão de tempo de espera para atendimento:**





PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Secretaria de Assistência Social

- Não há.

**Prioridades de atendimento:**

- Crianças, adolescentes, idosos e gestantes.

**Forma de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado:**

- Diretamente no serviço.